

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues avec le Fablab Descartes.

Toute facture acquittée vaut acceptation des CGV dans leur ensemble. Le Client garantit avoir la pleine capacité juridique pour accepter les CGV, passer Commande et conclure l'achat des Services proposés par le Fablab Descartes.

ARTICLE 1 – MENTIONS OBLIGATOIRES

Le Fablab Descartes est un pôle de l'association Descartes Développement & Innovation (DDI), immatriculée en Sous-Préfecture sous le numéro W771003333.

Son siège social est situé au 2 B rue Alfred Nobel, 77420 Champs-sur-Marne.

- Adresse de courrier électronique : fablab@descartes-devinnov.com
- Numéro de téléphone : 01 60 05 27 69
- Site Internet : <https://www.descartes-devinnov.com/fablab-descartes>

ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

Les termes et expressions identifiés par une majuscule dans les présentes CGV ont le sens donné ci-après :

- « CGV » désigne les présentes Conditions Générales de Vente ;
- « Client » désigne toute personne physique ou morale qui adhère et/ou passe une Commande auprès du Fablab Descartes ;
- « Commande » désigne l'ordre d'achat du Client portant sur l'un des Services proposés à la vente par le Fablab Descartes ;
- « Service » peut désigner les éléments suivants :
 - o L'adhésion au Fablab,

- o La participation à une Formation ou un Atelier parmi ceux proposés dans le programme régulier du Fablab,
- o L'organisation d'une formation ou d'un atelier sur mesure,
- o La réservation d'un équipement du Fablab (machines, outils, équipements informatiques...),
- o L'assistance du FabManager pour l'opération d'une machine,
- o L'accompagnement du FabManager pour le développement d'un projet,
- o L'ingénierie de projet (design et ou fabrication sur demande),
- o La production de tout objet commandé en petite série,
- o La location de tout ou partie des espaces du Fablab.

ARTICLE 3 – ACCEPTATION DES CGV

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les CGV antérieurement au règlement de sa Commande. Le règlement de sa Commande vaut donc acceptation des CGV.

ARTICLE 4 – DESCRIPTION DES SERVICES

Les caractéristiques de tous les Services proposés à la vente sont accessibles sur le Site web du Fablab. Chaque Service est décrit de la manière la plus complète et fidèle possible. Cette description peut être agrémentée d'une ou plusieurs photographies. Ces photographies n'ont qu'une valeur indicative, et ne constituent en aucun cas un quelconque engagement contractuel du Fablab vis-à-vis du Client sur les caractéristiques du Service.

ARTICLE 5 – PRIX

Les prix de nos Services sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Toute évolution du ou des taux de ces taxes sera immédiatement répercutée par le Fablab sur les prix de vente.



Concernant les Formations et Ateliers, toute Commande effectuée est définitive et aucun remboursement n'est dû en cas d'annulation à l'initiative du Client.

ARTICLE 6 – COMMANDE

Seuls les Formations et Ateliers proposés par le Fablab font l'objet d'une vente totale ou partielle en ligne sur notre site internet, via le système de réservation. Par vente partielle, on entend le versement d'un acompte.

Pour le reste des Services payants, et ou pour les montants restants dus, ils sont à régler sur place au Fablab, le jour de livraison de la prestation ou le jour de la Formation ou Atelier.

Pour s'inscrire à une Formation ou un Atelier, ou Réserver une machine, rendez-vous sur notre Site web pour vous inscrire.

Si vous possédez déjà un compte utilisateur sur notre Site, identifiez-vous.

Si vous ne possédez pas de compte Client sur notre Site, veuillez en créer un. L'adhésion est obligatoire. Vous devrez choisir le type d'adhésion en fonction de votre profil.

- Renseignez ensuite les informations demandées, puis validez.
- Vous arrivez sur la page « paiement » pour honorer votre Commande en ligne.
- Validez votre paiement.
- Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre Commande sur l'adresse email que vous avez indiquée lors de la création de votre compte utilisateur.
- Vérifiez les détails et le montant total de votre Commande. Rectifiez au préalable les éventuelles erreurs avant toute acceptation.
- Toute inscription non validée et sans acompte payé ne saura être prise en compte.

ARTICLE 7 – LIVRAISON

Dans le cas d'une Commande donnant lieu à la fabrication par nos soins d'un objet physique, le Fablab Descartes n'assure en aucun cas la livraison. La Commande sera à récupérer par les soins du Client sur place, aux dates et horaires qui lui auront été communiquées au moment de la validation de celle-ci et dans un délai de 1 mois. Passé ce délai, le Fablab Descartes se réserve le droit de remettre en vente le Produit, de le réutiliser à son compte ou de le détruire, sans réclamation possible de la part du Client.

ARTICLE 8 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Le Client peut jouir de différents modes de paiement selon le Service acheté. Pour les Services disponibles à la vente en ligne, le Site accepte uniquement les règlements par carte bancaire.

Pour les Services disponibles uniquement à la vente sur place au Fablab, nous acceptons les paiements par virement, chèque, espèce ou carte bancaire.

Pour les Clients particuliers, nous exigeons un paiement intégral de la Commande au plus tard lors de la livraison.

Pour les Clients professionnels, nous exigeons un acompte au moment de la Commande et le paiement du solde de la Commande au plus tard lors de la livraison.

ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION LIÉ AU PRODUIT

Pour les Commandes d'objets physiques, ci-après désignées comme Produit, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation, toute Commande validée par devis étant ferme et définitive.

ARTICLE 10 – GARANTIE ET DROIT DE RETOUR DU PRODUIT (VICE CACHÉ OU DÉFECTUOSITÉ)

Vous bénéficiez de la garantie légale de conformité et donc d'une application de l'article L211-4 du Code de la consommation qui dispose que :



- « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au devis accepté lors de la Commande et répond des défauts de conformité existants lors de la « délivrance. »
- « Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

La garantie est applicable à nos Produits ayant un caractère défectueux (absence de fonctionnalité, Produit impropre à l'usage auquel vous pouvez vous attendre, absence des caractéristiques spécifiées lors de votre Commande, dysfonctionnement partiel ou total du Produit, panne du Produit) et ce, même en l'absence de garantie contractuelle.

Un défaut de conformité peut apparaître jusqu'à un mois après la transaction. Son existence est présumée au jour de la délivrance du bien et vous n'avez pas à démontrer l'existence du défaut de conformité.

Dans le cas d'un défaut de conformité, nous nous engageons à :

- Remplacer le Produit ;
- Réparer le Produit dans un délai de 30 jours et sans frais.

En cas de défaillance dans l'exécution de notre obligation ou en cas de défectuosité majeure, nous nous engageons à vous rembourser la totalité du prix versé ou une partie du prix si vous souhaitez conserver le Produit.

La présomption du défaut de conformité ne s'applique plus s'il apparaît après un mois suivant la livraison.

Vous devez apporter la preuve de la défectuosité de notre Produit.

En cas de vice caché de votre Produit, vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés des articles 1641 à 1649 du Code civil. Elle s'applique à tous nos Produits. Cette garantie s'applique lorsque le vice rend le Produit impropre à l'usage ou lorsqu'il réduit à tel point son usage que vous ne l'auriez pas acheté ou l'auriez payé à un moindre prix. La garantie contre les vices cachés ne s'applique que lorsque le vice est antérieur à la vente. Vous disposez d'un délai d'un mois à compter de la découverte du vice pour agir.

En présence d'un vice, nous nous engageons à remplacer votre Produit ou à vous rembourser dans les plus brefs délais.

ARTICLE 11 – RÉCLAMATIONS DU CLIENT

Toute réclamation du Client est à adresser par email ou courrier postal à :

**Fablab Descartes, 2 B rue Alfred Nobel,
77420 Champs-sur-Marne,
fablab@descartes-devinnov.com.**

ARTICLE 12 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les commentaires, images, illustrations de notre Site nous sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction de notre Site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

ARTICLE 13 – RESPONSABILITÉ

Responsabilité de l'association

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de la Commande.

Toutefois, notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :



- Cas de force majeure ;
- Fait étranger qui ne peut nous être imputable ;
- Les photographies, illustrations, images de notre Site n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager notre responsabilité.

Responsabilité du Client

Aussi, lors de l'achat d'une Commande liée à la manipulation des machines par le Client, celui-ci s'engage à décharger de toute responsabilité le Fablab Descartes, concernant les blessures et dommages matériels ou corporels subis.

- Le Client renonce également à faire valoir, toutes revendications, de quelque nature qu'elles soient, et notamment en cas d'accident, blessure, vol, dégâts sur les biens personnels ou autres, se produisant pendant l'utilisation du matériel, dans le cadre de la Commande acceptée à cette fin.
- Le Client s'engage à avoir souscrit à cet effet une assurance Responsabilité Civile, et maladie/accident, lui garantissant tous sinistres, de quelques natures qu'ils soient, causés à sa personne ou à des tiers de son fait, et que son contrat d'assurance ne mentionne pas de clause contraire à ce qui a été précédemment déclaré.
- Le Client s'engage à faire renoncer ses assureurs à tous recours contre le Fablab Descartes.
- Le Client autorise tout médecin à pratiquer ou faire pratiquer toute intervention médicale et/ou chirurgicale en cas d'urgence et/ou à prescrire tout traitement rendu nécessaire par l'état de santé de son enfant mineur.
- Le Client reconnaît avoir pris connaissance du Règlement Intérieur et de la Charte d'utilisation du Fablab disponibles sur notre site internet ainsi que sur place.
- Le Client reconnaît que la présentation de la présente autorisation et décharge de responsabilité est obligatoire et

indispensable pour toute utilisation du matériel au Fablab Descartes.

ARTICLE 14 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Certaines informations relatives au Client seront transmises au Fablab (à savoir le nom, prénom, adresse, code postal, numéro de téléphone, email) et ce, afin de permettre le traitement et la livraison des Produits commandés.

Le Fablab assure au Client une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au Règlement européen Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Le Client exerce ce droit par :

- Mail à fablab@descartes-devinnov.com
- Voie postale au Fablab Descartes, 2 B rue Alfred Nobel, 77420 Champs-sur-Marne.

ARTICLE 15 – JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

En cas de litige entre le Client et le Fablab, le droit applicable est le droit français.

Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.

Les tribunaux français sont les seuls compétents en cas de litige.

Fait à Champs-sur-Marne, le 11 août 2021.

